

ПРИНЯТО

Решение

Ученого совета

от «___» _____ 2015 г.

Протокол №___

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Приложение № к приказу
от «___» _____ 2015 г.
№___

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
курсов повышения квалификации по теме «Психология.
Медиация – технология посредничества в конфликтах»

Цель: знакомство с медиативной технологией, овладение навыками медиирования конфликтов в различных областях общественной практики.

Категория слушателей: руководители, специалисты психолого-педагогической и социально-трудовой сфер.

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: с частичным отрывом от работы.

Режим занятий: 6-8 часов в день.

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе часов аудиторных занятий		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1.	Модуль 1. «История возникновения и отличия медиации от других технологий вмешательства в конфликты»	4	4	0	Тестирование
1.1.	<i>Раздел 1. «История развития медиативной технологии»</i>	2	2	0	Опрос
1.1.1.	Тема 1. «Причины возникновения медиации»	1	1	0	
1.1.2.	Тема 2. «Путь медиации из США в Европу»	1	1	0	
1.2.	<i>Раздел 2. «Отличие медиации от других технологий разрешения споров»</i>	2	2	0	Опрос
1.2.1.	Тема 1. «Судебный процесс, арбитраж и медиация»	1	1	0	
1.2.2.	Тема 2. «Психотерапия, психологическое консультирование и медиация»	1	1	0	
2.	Модуль 2. «Общение и межличностные отношения»	16	4	12	Тестирование
2.1.	<i>Раздел 1. «Общение как психологический феномен»</i>	8	2	6	Опрос
2.1.1.	Тема 1. «Интерактивный, коммуникативный и перцептивный аспекты общения»	5	1	4	
2.1.2.	Тема 2. «Сущность и функции общения»	3	1	2	
2.2.	<i>Раздел 2. «Психологическая природа межличностных отношений»</i>	8	2	6	Опрос

2.2.1.	Тема 1. «Факторы возникновения и развития межличностных отношений»	5	1	4	
2.2.2.	Тема 2. «Виды и сущность межличностных конфликтов»	3	1	2	
3.	Модуль 3. «Этапы медиативной технологии»	18	6	12	Тестирование
3.1.	Тема 1. «Подготовка процесса посредничества. Вводное слово медиатора»	3	1	2	
3.2.	Тема 2. «Представление сторонами спорных вопросов»	3	1	2	
3.3.	Тема 3. «Представление сторонами своих интересов. Выявление потребностей конфликтующих сторон»	3	1	2	
3.4.	Тема 4. «Выработка и анализ вариантов решения спора»	3	1	2	
3.5.	Тема 5. «Заключение соглашения»	3	1	2	
3.6.	Тема 6. «Работа с кокусом в медиации»	3	1	2	
4.	Модуль 4. «Базовые компетенции медиатора»	10	4	6	Тестирование
4.1.	<i>Раздел 1. «Позиция медиатора в отношении исхода посредничества и конфликтующих сторон»</i>	4	2	2	<i>Опрос</i>
4.1.1.	Тема 1. «Нейтральность медиатора»	2	1	1	
4.1.2.	Тема 2. «Беспристрастность медиатора»	2	1	1	
4.2.	<i>Раздел 2. «Управление процессом обсуждения конфликтной ситуации»</i>	6	2	4	<i>Опрос</i>
4.2.1.	Тема 1. «Коммуникативные техники в медиации»	3	1	2	
4.2.2.	Тема 2. «Работа с эмоциями в медиации»	3	1	2	
5.	Модуль 5. «Специфика применения медиации в различных сферах»	18	6	12	Тестирование
5.1.	Тема 1. «Медиация в сфере образования. Школьные службы медиации»	6	2	4	
5.2.	Тема 2. «Бизнес-медиация»	4	2	2	
5.3.	Тема 3. «Семейная медиация»	8	3	5	
6.	Итоговая аттестация	6	0	6	Зачет
	ИТОГО	72	24	48	

Разработчик:

Канд. психол. наук, доцент

кафедры теории права, управления и психологии Бойко М.С.